



# Apprendere dagli errori

**VENERDI' 9 OTTOBRE 2015 Ore 14.30 – 17.00**

**AULA 1 –LENTE DIDATTICA**

**Policlinico GB Rossi - Verona**



La **prevenzione dell'errore** e la sua **corretta e tempestiva gestione**, sono al centro della pratica quotidiana di clinici e formatori e rappresentano il prerequisito essenziale su cui fondare la professionalità di ogni operatore sanitario, al fine di innalzare la qualità delle cure offerte.

A fronte di un errore, dare una risposta onesta e sincera ai pazienti e alle loro famiglie, così come offrire un supporto allo staff coinvolto, rappresentano i tratti fondamentali di un'organizzazione che possiede una vera cultura della sicurezza. Tuttavia la realizzazione di questo principio di base, non sempre trova un pieno riscontro nella realtà dei fatti, **compromettendo in modo talvolta significativo la salute mentale di pazienti e operatori sanitari**.

Attraverso la **presentazione multidisciplinare di un evento avverso realmente accaduto**, i relatori offriranno diverse chiavi interpretative, volte a sottolineare la complessità delle implicazioni per i protagonisti in esso coinvolti, sia sul piano professionale che personale.

Nell'affrontare il tema della **salute mentale dei pazienti e di coloro che prestano cura** (second victim), questo evento si colloca all'interno del ciclo di iniziative promosse dal Dipartimento Interaziendale per la Salute Mentale in occasione di *Expo 2015* e, rivolgendosi ai **professionisti e agli operatori tutti che operano nella sanità veronese**, si propone l'obiettivo di promuovere *"il gusto" per la conoscenza* nell'ambito della **sicurezza del paziente** e della **gestione del rischio clinico**.

Il Seminario viene organizzato alla vigilia della Giornata Mondiale della Salute Mentale (10 ottobre 2015) e inaugura l'apertura dell'iniziativa **"Focus sulla Salute Mentale: Nutrire la mente per produrre benessere"**, che si protrarrà a Verona fino alla fine di Ottobre.

---

## Programma:

### Ore 14.30 Saluti delle Autorità

### Ore 14.50 Apertura del Seminario

*Mirella Ruggeri - Professore Ordinario di Psichiatria, Università degli Studi di Verona - Direttore del Dipartimento Interaziendale per la Salute Mentale di Verona, AOUI Verona e ULSS20*

### Ore 15.00 Introduzione

*Michela Rimondini - Ricercatrice Universitaria di Psicologia Clinica, Università degli Studi di Verona Dirigente psicologo, AOUI Verona*

### Ore 15.10 La sicurezza del paziente e la prevenzione del rischio clinico

*Gabriele Romano - Professore Ordinario di Igiene, Università degli Studi di Verona - Direttore Servizio Sviluppo della Professionalità e Innovazione, AOUI Verona*

### Ore 15.30 Lettura abbreviata di un evento avverso

### Ore 15.50 Commento al caso e riflessioni generali sulla gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente

*Diana Pasqu - Dirigente Medico, Direzione Medica Ospedaliera, Azienda ULSS 20 di Verona*

### Ore 16.10 Commento al caso nella prospettiva dell'aeronautica e l'apporto delle non technical skills

*Gianluigi Zanovello - Comandante Aviazione Commerciale, esperto Crew Resource Management/Human Factor*

### Ore 16.30 Commento al caso e riflessioni generali sulla genesi, modulazione e impatto dell'evento avverso dal punto di vista psicologico

*Michela Rimondini*

### Ore 16.50 Domande e chiusura del seminario

---

Contatti:

**Michela Rimondini** michela.rimondini@univr.it, **Vanda Orlandi** vanda.orlandi@ospedaleuniverona.it, **Mirella Ruggeri** mirella.ruggeri@univr.it