



Offerte formative “Comunicazione in Medicina”

Il gruppo “Comunicazione in Medicina”, coordinato dalla Prof.ssa Christa Zimmermann, è impegnato da molti anni nello sviluppo, nella conduzione e nella valutazione di moduli formativi mirati ad aumentare le competenze comunicative degli operatori sanitari nei vari contesti lavorativi.

Le strategie comunicative più efficaci per affrontare situazioni relazionali problematiche in ambito sanitario/formativo si basano sul cosiddetto approccio “centrato sul paziente”. Esse richiedono la padronanza di precise tecniche comunicative per favorire la comprensione dei problemi, il coinvolgimento della controparte (paziente, utente, studente), la gestione non conflittuale dei problemi emersi e una relazione di collaborazione.

I moduli formativi offerti dal gruppo fanno riferimento ai modelli educativi di *Adult Learning*. Essi utilizzano in modo intensivo metodologie interattive e “centrate su chi impara” (analisi dei bisogni, utilizzo di materiale proveniente dalla pratica quotidiana dei partecipanti, lavori in piccoli gruppi, *brain storming*, *role playing*, *video feedback*). E’ previsto che i richiedenti del corso definiscano a priori le aree problematiche che vogliono affrontare per permettere ai conduttori l’adattamento dei moduli in accordo con i bisogni formativi espressi.

I moduli formativi si articolano su 4 incontri di 2 ore e mezzo ciascuno (modulo “breve” di 10 ore) o su 4 incontri di 4 ore ciascuno (modulo “esteso” di 16 ore) e sono concepiti per gruppi di operatori sanitari multiprofessionali (da un minimo di 6 a un massimo di 20 partecipanti) disposti a lavorare insieme in modo (inter)attivo, flessibile e creativo per migliorare le proprie competenze comunicative.

Gruppi con più di 10 partecipanti necessitano della presenza di due conduttori.

Moduli di durata maggiore o minore, su temi specifici a richiesta, possano essere eventualmente concordati con la Prof.ssa Christa Zimmermann.

Per informazioni :

Prof. Christa Zimmermann

Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica,
Sezione di Psichiatria, Servizio di Psicologia Medica
Università di Verona, Ospedale Policlinico GB Rossi
37134 Verona

Tel: 045 8074441

Fax: 045 585871

E-mail: christa.zimmermann@univr.it

